

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

(适用于中等职业教育)

一、专业名称与专业代码

城市轨道交通运营管理（专业代码：080700）

二、入学要求

初中毕业生或具有同等及以上学力者

三、修业年限

三年

四、职业面向和接续专业

(一) 职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输类（08）	轨道交通类（080700）	城市轨道交通（G5412）	车站客运服务人员（4-05-02-02）	城市轨道交通站务岗位	安检员证； 普通话证； 计算机技能水平证书； 全国工业和信息化应用人才测评项目轨道交通运营管理证书。
			车站行车作业人员（6-24-02-01）	城市轨道交通值班岗位	

(二) 接续专业

大专：城市轨道交通运营管理(520304)

五、培养目标和培养规格

(一) 培养目标

本专业坚持立德树人，面向城市轨道交通运营与管理企业的运营

管理部门，培养从事城市轨道交通客运组织、行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作，德、智、体、美、劳全面发展的高素质劳动者和技术技能型人才。

(二)培养规格

本专业毕业生应该具有以下职业素质、专业知识和技能：

1. 职业素质

(1) 具有坚定的政治方向、良好的思想品德素质和健全的人格，热爱祖国、热爱人民、拥护中国共产党的领导，具有国家意识、法制意识和社会责任意识，树立正确的世界观、人生观、价值观。

(2) 具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。

(3) 具有适应行业变化、自我提升的潜质和继续学习的基本素质。

(4) 具有良好的观察能力、动手能力和分析能力。

(5) 具有良好的人际交往能力和合作沟通能力。

(6) 具有良好的心理素质及突发事件的处理、应变能力。

2. 专业知识

(1) 掌握管理学、心理学基础知识。

(2) 掌握城市轨道交通自动售检票的组成、结构和功能。

(3) 掌握城市轨道交通行车规章制度。

(4) 掌握服务礼仪的基础知识。

(5) 掌握城市轨道交通客运服务的内容和技能。

(6) 掌握车站运营设备设施的组成、功能和操作技能。

3. 技能

基本技能：

- (1) 能综合运用客运设备实施进行客运组织。
- (2) 能使用行车设备，按照行车规章办理行车作业。
- (3) 能使用抢险救灾工具，处理车站突发事件。

方向技能：

方向 1—城市轨道交通客运服务

- (1) 能按照相关规定处理乘客服务中的常见问题。
- (2) 能提供简单的英语、手语服务。

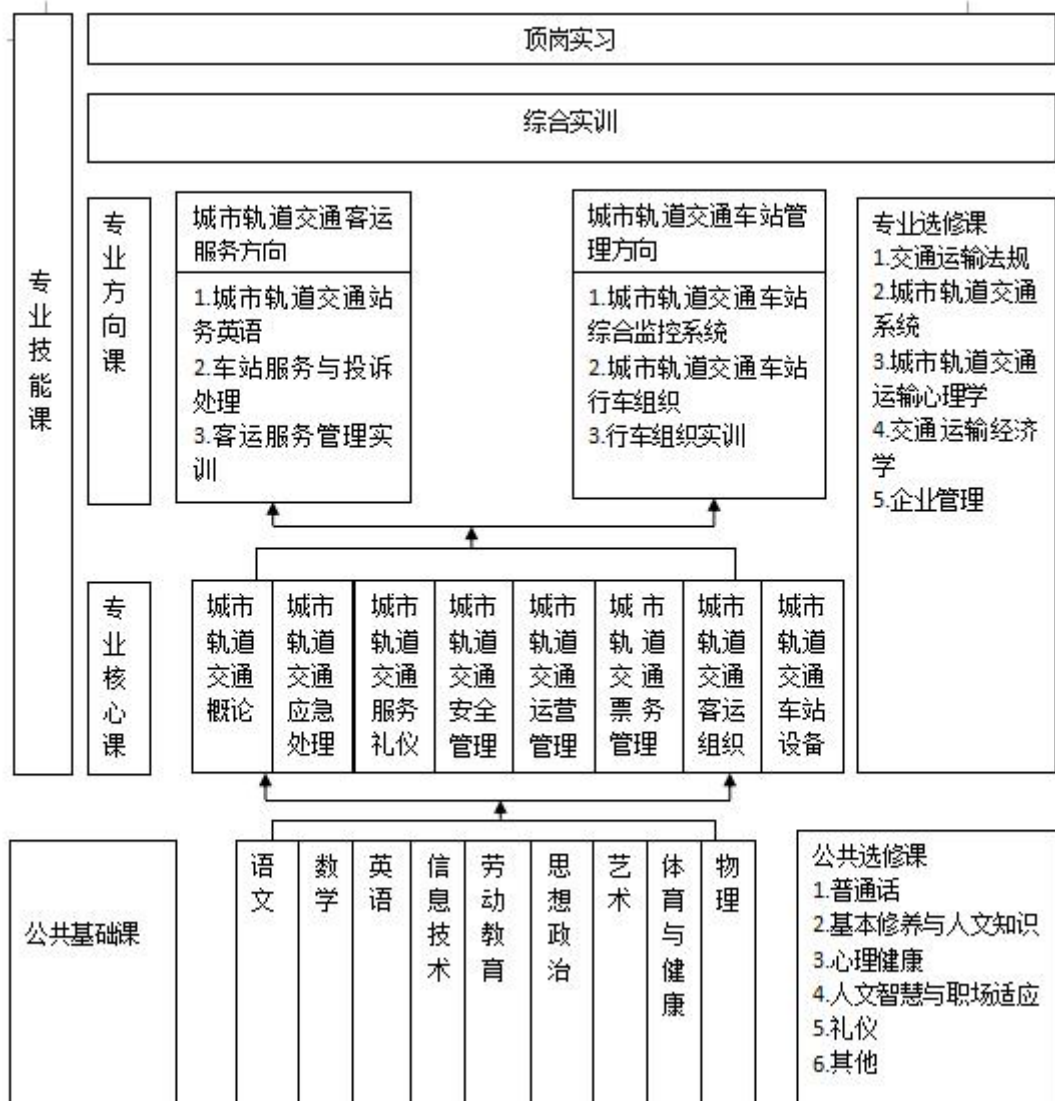
方向 2—城市轨道交通车站管理

- (1) 能对车站设备进行监视、操作和应急处理。
- (2) 能办理正常情况下的行车作业。
- (3) 能协助办理非正常情况下的行车作业。

六、课程设置及要求

本专业的课程设置分为公共基础课程和专业（技能）课程。公共基础课包括必修课和选修课。专业课包括专业核心课、专业方向课、专业选修课和专业实习。

（一）课程结构



(二) 课程设置及要求

1. 公共基础课程

(1) 必修课

序号	课程名称	教学内容和要求	总学时
1	思想政治	本课程依据《中等职业学校思想政治课程标准-2020》为指导，通过基础模块，拓展模块两大部分的学习，培育学生的思想政治学科核心素养。让学生具有政治认同素养、职业精神素养、法治意识素养、健全人格素养、公共参与素养；理解新时代中国特色社会主义各项建设的内容和要求，树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，坚定四个自信，自觉培育	144

		和践行社会主义核心价值观，为学生成为担当民族复兴大任的时代新人、成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	
2	语文	本课程依据《中等职业学校语文课程标准-2020》为指导，通过基础模块、职业模块、拓展模块三大部分的学习，使学生具有较强的语言文字运用能力、思维能力和审美能力，传承和弘扬中华优秀传统文化，接受人类进步文化，汲取人类文明优秀成果，形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养，为学生学好专业知识与技能，提高就业创业能力和终身发展能力，成为全面发展的高素质劳动者和技术技能人才奠定基础。	144
3	劳动教育	本课程依据中共中央 国务院《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》，以劳动课和实习实训课为主要载体开展劳动教育，包括劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育，传播“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”时代风尚；增强学生职业荣誉感，提高职业技能水平，培育学生精益求精的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。	72
4	数学	本课程依据《中等职业学校数学课程标准-2020》，通过集合与简易逻辑、不等式、对数、幂函数、对数函数、指数函数的教学，让学生获得必要的数学基础知识和基本技能，理解基本的数学概念、数学结论的本质，了解概念、结论等产生的背景、应用，体会其中所蕴涵的数学思想和方法。提高学生空间想像、抽象概括、推理论证、运算求解、数据处理等基本能力。具有一定的数学视野，逐步认识数学的科学价值、应用价值和文化价值，形成批判性的思维习惯，崇尚数学的理性精神。	144
5	英语	本课程依据《中等职业学校英语课程标准-2020》为指导，通过基础模块，传授主题、语篇类型、语言知识、文化知识、语言技能和语言策略等六大部分，帮助学生进一步学习英语基础知识，提高听、说、读、写等语言技能，发展学生英语学科核心素养；引导学生在	144

		真实情景中开展语言实践活动，认识文化的多样性，发展健康的审美情趣；理解思维差异，增强国际理解。	
6	信息技术	本课程依据《中等职业学校信息技术课程标准-2020》，通过信息技术基础、图文编辑、数据处理、数字媒体编辑、网络应用、网络安全、人工智能等基础模块和拓展模块的教学，引导学生从信息化时代中挖掘数据、分析数据、处理数据、应用数据，服务于人类的生活、工作、学习；增强学生的实践动手能力和创新能力；培养学生职业发展所需的信息安全素养；提高人防、信防、国防等防范意识。	144
7	体育与健康	本课程依据《中等职业学校体育与健康课程标准-2020》为指导，本课程主要分为基础模块和拓展模块，通过传授体育与健康的知识、技能和方法，提高学生的体育运动能力，培养运动爱好和专长，使学生养成终身体育锻炼的习惯，形成健康的行为与生活方式，健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养。	180
8	艺术	本课程依据《中等职业学校艺术课程标准-2020》为指导，通过音乐鉴赏与实践、美术鉴赏与实践两大基础模块和歌唱、演奏、舞蹈、设计、中国书画、中国传统工艺等扩展模块，提高学生的审美和人文素养，引导学生主动参与艺术学习和实践，进一步积累和掌握艺术基础知识、基本技能和方法，培养学生感受美、鉴赏美、表现美、创造美的能力，帮助学生培育艺术学科核心素养、达成学业目标。	36
9	物理	本课程依据《中等职业学校物理课程标准-2020》，通过运动和力、功和能、热现象及能量守恒、直流电及其应用、电与磁及其应用、光现象及其应用、核能及其应用等内容的教学，引导学生从物理学的视角认识自然，认识物理与生产、生活的关系，经历科学实践过程，掌握科学研究方法，养成科学思维习惯，培育科学精神，增强实践能力和创新意识；培养学生职业发展、终身学习和担当民族复兴大任所必需的物理学学科核心素养。	36

(2) 选修课

序号	课程名称	教学内容和要求	总学时
1	普通话	依据《普通话与说话训练》教材开设,并与专业密切结合。	36
2	基本修养和人文知识	依据《基本修养和人文知识教学大纲》开设,并与专业密切结合。	72
3	心理健康	依据《心理健康教学大纲》开设,并与专业密切配合。	72
4	人文智慧与职场适应	依据《人文智慧与职场适应教学大纲》开设,并与专业密切配合。	72
5	礼仪	依据《礼仪教学大纲》开设,并与专业密切配合。	36

2. 专业（技能）课程

(1) 专业核心课

序号	课程名称	教学内容和要求	总学时
1	城市轨道交通概论	本课程内容包括城市轨道交通系统的类型、城市轨道交通车站的机电系统、城市轨道交通规划与线网设计、城市轨道交通车辆及车辆基地、城市轨道交通信号与通信设备、城市轨道交通的运营管理等。要求学生对城市轨道交通有一个基本的认识,为后续的课程学习打下一个好的基础。	108
2	城市轨道交通应急处理	本课程内容包括城市轨道交通应急处理体系、调度中心紧急疏散、信号设备故障、列车故障、供电设备故障等。要求学生掌握大客流、火灾、恶劣天气与自然灾害、路外伤亡和公共安全事件的应急处理等。	72
3	城市轨道交通服务礼仪	本课程内容包括城市轨道交通服务礼仪的基本知识、职业礼仪、仪容神态、服饰礼仪等。要求学生具有良好的仪态礼仪、沟通礼仪、服务礼仪,具备城市轨道交通乘客投诉处理的能力。	108
4	城市轨道交通安全管理	本课程内容包括城市轨道交通运营安全管理的主要内容、城市轨道交通运营企业各生产部门安全管理规定、危险源的相关知识等。要求学生具备能识别工作中的危险源并采取相应的防护措施能力。	108

5	城市轨道交通运营管理	本课程内容包括城市轨道交通运营企业的管理模式、城市轨道交通运营企业的组织架构、城市轨道交通列车运行组织、车站工作组织、调车工作组织、城市轨道交通企业运营指标体系、城市轨道交通运营的可靠性分析方法、各城市轨道交通运营与管理办法等。要求学生具备轨道交通车站的运营作业能力，能进行基本的行车计划、行车调度等作业。	108
6	城市轨道交通票务管理	本课程内容包括自动售检票（AFC）系统的组成、功能及终端设备的布局 and 结构、自动售检票（AFC）系统的票卡种类及使用范围、AFC 系统清分系统和清分规则；要求学生会使用闸机、自动售票机、半自动售票机等设备，能按票务管理工作要求完成售检票作业。	108
7	城市轨道交通客运组织	本课程内容包括车站组织架构及岗位职责、车站平面布局、客流等相关内容。要求学生掌握客运组织的节本原则和方法，能运用日常客运设施设备完成工作日客流组织、节假日客流组织、大客流组织。	72
8	城市轨道交通车站设备	本课程内容包括自动售检票系统、电梯、配电与照明系统、安全门、IBP 盘、报警系统、环控系统、环境与监控系统等设备。要求学生掌握城市轨道交通车站设备运行，具备操作设备、管理设备、维护设备的能力。	72

(2) 专业方向课

方向 1——城市轨道交通客运服务

序号	课程名称	教学内容和要求	总学时
1	车站服务与投诉处理	本课程内容包括服务礼仪、服务规范、服务流程、处理乘客投诉的一般原则。要求学生能够按照相关规定处理乘客服务中的常见问题，具备正确处理乘客的纠纷与投诉的能力。	60
2	城市轨道交通站务英语	本课程内容包括城市轨道交通常用客运设备的专业英语词汇、问路、指路英语词汇及常用对话、售检票服务、乘车服务、应急服务的英语词汇及常用对话。要求学生掌握基本的交流用语，具备服务轨道交通国外乘客的能力。	72
3	客运服务管理实训及考核	本课程内容包括城市轨道交通客运人员的服务礼仪、城市轨道交通客运服务的相关流程、城市轨道交通各种应急事件的处理、特殊乘客服务，纠纷问题的处理等。依	108

		据技能鉴定相关要求执行，并注重与专业实际和行业发展密切结合。	
--	--	--------------------------------	--

方向 2——城市轨道交通车站管理

序号	课程名称	教学内容和要求	总学时
1	城市轨道交通车站综合监控系统	本课程内容包括综合监控系统的组成与功能、监控子系统操作管理规定、对异常工作状态进行判断和报警确认、综合后备盘（IBP）的功能分区等。要求学生具备操作车站综合监控系统、维护车站安全的能力。	60
2	城市轨道交通车站行车组织	本课程内容包括列车自动监控系统（ATS）软件、行车规章、道岔操作程序、列车进路、接发列车、正常情况和非正常情况下行车组织、救援列车与工程车等。要求学生掌握道岔操作、列车进路、接发列车，具备行车组织的能力。	72
3	行车组织实训及考核	本课程内容包括运营调度作业、接发列车作业、手摇道岔作业、列车反方向作业、列车退行作业、列车救援作业、列车运行调整等。依据技能鉴定相关要求执行，并注重与专业实际和行业发展密切结合。	108

(3) 专业选修课

序号	课程名称	教学内容和要求	总学时
1	交通运输法规	本课程内容包括交通运输法规的概述、交通运输法规的行政主体、行政许可、行政处罚、行政强制、行政复议、行政诉讼、交通运输管理法规、交通运输经营法规等。要求学生能对交通法规有一个基本的认识了解。	72
2	城市轨道交通系统	本课程内容包括轨道交通的发展历史、车站设置、车辆系统、电传动系统、供电系统、交通通信和信号系统设备、环保管理等。要求学生能对城市轨道交通系统有一个全面的认识，提高学生对城市轨道交通行业的兴趣。	72
3	城市轨道交通心理学	本课程内容包括旅客旅行心理活动的一般性规律、旅客旅行行为与需求的表现、客运服务与管理人员各种心理行为及管理能力和艺术，要求学生根据时代变迁和发展，对客运服务实行有效管理，提高服务质量与市场竞争软实力。	72

4	交通运输经济学	本课程内容包括交通运输市场、运输需求、运输供给、运输成本、运输价格、运输市场、运输资源等，要求学生掌握经济学基本原理和运输经济基础理论知识，利于学生更好地理解城市轨道交通行业发展。	72
5	企业管理	本课程内容包括企业管理认知、企业战略管理、企业生产管理、企业质量管理、企业营销管理、企业物流管理、企业人力资源管理、企业组织管理、企业财务管理、企业创新管理等项目，要求学生掌握企业方面的知识，以利于学生更深层次对城市轨道交通行业企业的认知。	36

(4) 专业实习课

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	总学时
1	电工操作技能实训	具备操作城市轨道交通电力设备的能力	本课程内容包括常用电工仪表的工作原理及构造；电路的分析和故障检查；各种电工仪表进行实测训练等。要求学生具备操作城市轨道交通电力设备、对简单的电力故障进行排除等能力。	60
2	车站认知实习	具备车站操作、车站运营、处理突发事件的能力	本课程内容包括校内实训场地设施设备认知、城市轨道交通行业企业车站的现场参观、观摩和体验等。形成对轨道行业和相关职业岗位的初步认识。	30
3	消防与急救技能实训	具备熟练使用灭火器、急救的能力	本课程内容包括车站消防设备操作，车站疏散引导、急救知识、急救技能操作等。要求学生能够根据正确的操作流程，参照相关要求，完成灭火器使用及急救等任务。	30
4	仿真调车作业计划实训	具备调车作业的能力	本课程内容包括制定作业计划、车辆段的编排操作、调车作业、调车故障处理等，要求学生完成仿真调车任务。	30
5	自动售检票(AFC)及人工售票综合实训	具备操作自动售检票、处理故障的能力	本课程内容包括自动售检票系统操作、人工售票软件操作、售票故障的处理、票务管理等，要求学生掌握票务管理、售检票系统的维护和处理。	30
6	安检员实训	具备查处违禁品、处理安检突发事件的能力	本课程内容包括安检设施设备的操作、安检突发事件的应急处理、违禁运输品，危险品的识别。培养学生具备在实际工作中处理安检方面各种事件的能力。	30

7	安全门与车门实训	具备处理安全门故障的能力	本课程内容包括安全门与信号系统的控制操作、故障类型和处理程序。要求学生能够参照相关程序，完成安全门和车门信号系统的操作、安全门故障处理等任务。	30
8	专业跟岗实习	培养吃苦耐劳的敬业精神，培育沟通合作能力和责任意识	学校组织学生到城市轨道交通行业企业的相应岗位，在企业人员指导下参与实际辅助工作。	300
9	专业顶岗实习	树立爱岗敬业精神，提高综合职业能力，为顺利走向社会奠定基础	通过岗位实作，使学生进一步巩固所学理论知识，熟练掌握城市轨道交通行业设备测试和运营、城市轨道交通行业服务与管理等工作内容。	600

七、教学进程总体安排

（一）基本学时分配

1. 每学年总教学活动周为 40 周，总学时数为 3792；公共基础课学时为 1332，占总学时比例为 35.1%；总选修课教学学时为 612，占总学时的比例为 16.1%。

2. 认识实习和跟岗实习与理论教学交替进行，其中跟岗实习安排在第三学期，时间为 10 周。顶岗实习安排在第六学期进行。

（二）教学安排建议

课程类别	课程代码	课程名称	考核方式	总学分	总学时	各学期周数、学时分配					
						1	2	3	4	5	6
						16周	16周	16周	16周	16周	16周
公共基础课	00001101	思想政治	考核	8.0	144	2	2	2	2	2	
	00001102	语文	考试	8.0	144	2	2	2	2	2	
	00001103	数学	考试	8.0	144	2	2	2	2	2	
	00001104	英语	考试	8.0	144	2	2	2	2	2	
	00001105	信息技术	考核	8.0	144		4	4			
	00001106	体育与健康	考核	10.0	180	2	2	2	2	2	
	00001107	艺术	考核	2.0	36		2				
	00001109	劳动教育	考核	4.0	72			2	2		
	00001111	物理	考核	2.0	36	2					
选修课	不编代	基本修养与人	考核	4.0	72	2	2				

	(288 学时)	码	文知识										
			人文智慧与职场适应	考核	4.0	72			2	2			
			心理健康	考核	4.0	72				2	2		
			普通话	考核	2.0	36			2				
			礼仪	考核	2.0	36	2						
专业 (技能) 课	专业核心课程 (756 学时)	01082121	城市轨道交通概论	考核	6.0	108	6						
		01082122	城市轨道交通应急处理	考核	4.0	72			4				
		01082123	城市轨道交通服务礼仪	考核	6.0	108		6					
		01082124	城市轨道交通安全管理	考核	6.0	108	6						
		01082125	城市轨道交通运营管理	考核	6.0	108				6			
		01082126	城市轨道交通票务管理	考核	6.0	108		6					
		01082127	城市轨道交通客运组织	考核	4.0	72				4			
		01082128	城市轨道交通车站设备	考核	4.0	72			4				
	城市轨道交通客运服务方向	01083121	城市轨道交通站务英语	考核	4.0	72					4		
		01083122	车站服务与投诉处理	考核	3.0	60			30	*2			
		01083123	客运服务管理实训	考核	6.0	108						6	
	城市轨道交通车站管理方向	01083124	城市轨道交通车站行车组织	考核	4.0	72					4		
		01083125	城市轨道交通车站综合监控系统	考核	3.0	60			30	*2			
		01083126	行车组织实训	考核	6.0	108						6	
	专业 (技能) 课	专业选修课	不编代码	交通运输法规	考核	4.0	72			4			
				城市轨道交通系统	考核	4.0	72				4		
				轨道交通运输心理学	考核	4.0	72			4			
				交通运输经济学	考核	4.0	72						4
企业管理				考核	2.0	36					2		
专业实训课		电工操作技能实训	考核	3.0	60						30		

										*2	
	车站认知实习	考核	1.5	30	30 *1						
	消防与急救技能实训	考核	1.5	30			30 *1				
	仿真调车作业计划实训	考核	1.5	30				30 *1			
	自动售检票(AFC)及人工售票综合实训	考核	1.5	30				30 *1			
	安检员实训	考核	1.5	30		30 *1					
	安全门与车门实训	考核	1.5	30				30 *1			
	跟岗实习	考核	15.0	300			30*	10			
	顶岗实习	考核	30.0	600							30* 20
周课时					28	28	28	28	28	28	

说明：1. 本表不含军训、社会实践、入学教育、毕业教育等教学安排。

2. 思想政治包括：哲学与人生、思想品德修养等课程。

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1. 专任教师应具有本科以上学历，具有中等职业学校教师资格证书，有良好的师德，关注学生发展，熟悉教学规律，具备终身学习能力和教学改革意识。

2. 按照《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源。专任教师师生比为1:20；专业课教师比例为专任教师数的1/2；双师型教师比例为专业课教师数的60%；建设有一支业务水平较高的专业带头人、骨干教师队伍。

3. 专业课教师应具有实际工作经验，熟悉城市轨道交通行业岗位工作流程，具备教学设计和实施课程教学能力。

4. 专任教师应定期主动前往城市轨道交通企业进行相应的专业实践，每5年的专业实践时间不少于6个月。

（二）教学设施

本专业应配备校内实训实习室和校外实训实习基地。

校内实训实习应具备计算机室、语音室、形体室、轨道交通运输与管理实训中心等实训室，主要设施设备及数量见下表（按50人的教学班配置）。

1. 校内实训基地

序号	实训室名称	主要设备	主要实训项目
1	计算机实训室	配有售票软件的计算机（30台）	计算机硬件和软件的实训； 轨道交通人工售票软件实训
2	语音室	配有标准语音软件的计算机（30台）	客服服务语言实训
3	形体室	配有形体训练必需的设施设备	车站服务礼仪实训
4	电工技能实训室	配有电工电子技能实训台30台（含电脑）	电工操作技能实训
5	城市轨道交通运营与管理实训室	配有车站模块、售检票系统模块、车体模块、仿真沙盘模块等实训设备	车站认知实习； 安检员实训； 自动售检票(AFC)综合实训； 仿真调车作业实训； 客运服务管理实训； 行车组织仿真实训 安全门与车门实训
6	消防器材室	配有完善的消防器材10套	消防与急救技能实训

2. 校外实训基地

校外实训实习基地应在本地优势或领先城市轨道交通企业中选

择、确定。按照专业培养目标和教学计划要求，建设能够满足专业实践教学、技能训练要求，实现企业经营双赢的，学生顶岗实训1个学期以上的校外实训、实习基地。通过校外实训实习，使学生熟悉城市轨道交通行业真实工作岗位，满足学生顶岗实习和岗前培训需要，最大限度保障学生就业。

①主要类型

——轨道交通行业类企业

——铁路行业服务类企业

——铁路、轨道交通安保类服务类企业

②标准

——实训实习基地具有固定的经营场所、设施、资格许可、人员配置。

——学生实训、顶岗实习的岗位与所学专业面向的岗位群基本一致。

——实训、实习基地设施设备条件有利于组织开展校外专业职业技能训练，且能够为学生实习提供必要的、安全健康的实习劳动环境。

③数量

实训、实习基地提供岗位数量与专业实习学生人数相匹配，根据每年招生情况确认。

（三）教学资源

1. 教材：按教育部和重庆市颁布的职业院校教材管理规定执行。

2. 教学资源库：各门课程相关教学视频、相关教学微课、相关教

学课件、相关教学题库等。

（四）教学方法

1. 公共基础课

公共基础课教学严格遵循教育部有关教育教学的基本要求,按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位,重教学方法、教学组织形式的改革,教学手段、教学模式的创新,调动学生学习积极性,为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

2. 专业技能课

专业技能课教学按照相应职业岗位的能力要求,强调理论——实践——多媒体一体化教学,突出“做中学、学中做”的职教特色,主要采用项目教学、案例教学、任务驱动、角色扮演、情境教学等教学方式,推广混合式教学、理实一体等新型教学模式,创新课堂教学,规范教学秩序、打造优质课堂。

（五）学习评价

根据本专业培养目标,建立以学生职业素养、岗位能力培养为核心,教育与产业、校内与校外想结合的科学评价标准,推行由学校、学生、用人单位三方共同实施教学评价,评价内容包括学生专业综合实践能力、“1+X证书”的获取率和毕业生就业率及就业质量、专兼职教师教学质量,逐步形成校企合作、工学结合人才培养模式下多元化教学质量评价标准体系。

1. 课堂教学效果评价方式

采取灵活多样的评价方式,主要包括:笔试、作业、课堂提问、课堂出勤上机操作考核以及参加各类型专业技能竞赛的成绩等。

2. 实习实训效果评价方式

①实习(实训)评价

采用实习报告与实践操作水平相结合、实训过程与仪器熟悉程度考查相结合、多种实习(实训)项目备选考核、实习(实训)项目熟练程度考核等形式,如实反映学生对各项实习(实训)项目的技能水平。

②顶岗实习评价

顶岗实习考核方面包括实习日志、实习报告、实习单位综合评价鉴定等多层次、多方面的评价方式。

(六) 质量管理

结合教学诊断与改进、质量年报等学校自主保证人才培养质量的工作,建立健全质量保障体系。以保障和提高教学质量为目标。

九、毕业要求

1. 基本条件:具有良好的职业道德和身体素质,掌握本专业必须的基础理论和基本技能。具备较快适应岗位实际工作的能力和素质,能运用所学知识分析和解决实际工作中的问题。通过本培养方案规定的全部教学环节,思想品德评价及操行评定合格,修满教学计划规定的全部课程且成绩全部合格或修满规定学分,无违纪处分。

2. 获取城轨交通类职业资格四级及以上技能证书1个及以上。

3. 获取普通话二级乙等及以上水平或计算机应用能力达到计算机操作员四级及以上水平。

4. 综合素质评定合格。

5. 其它情况参照国家教委制定的学籍管理条例执行。

十、附录

（一）编写依据

1. 依据教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》

2. 依据《重庆市轻工业学校专业人才培养方案制定工作指导意见》

（二）运用范围

中等职业学校